



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Zimmerreservierungen (Individual-Gast)

1. Gültigkeit

Generell gelten für Ihren Aufenthalt die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie \(AGBH 2006\)](#).

2. Stornokonditionen

Ausgenommen von den AGBH sind die Stornokonditionen § 5, Punkt 5.5 und 5.6. Hierfür wird vereinbart:

Zur regulären Tagesrate gebuchte Reservierungen können wie folgt storniert werden:

- bis 7 Tage vor Anreise Stornierung kostenfrei
- 6 bis 2 Tage vor Anreise 50 % des gebuchten Arrangements
- bis 1 Tag (bis 18:00 Uhr) vor Anreise 70 % des gebuchten Arrangements
- nach 18:00 Uhr 1 Tag vor Anreise sowie am Anreisetag und Nichtanreisen 90 % des gebuchten Arrangements
- Bei frühzeitiger Abreise werden für die 1. verkürzte Nacht 90 %, für jede weitere Nacht 50 % des gebuchten Arrangements verrechnet.

Bei Sonderraten beachten Sie bitte die in der Reservierungsbestätigung angeführten Stornierungs- und Anzahlungskonditionen.

Um im Stornofall bzw. im Fall eines Reiseabbruchs abgesichert zu sein, empfehlen wir unseren Gästen den Abschluss einer Hotel-Storno-Versicherung bei der Europäischen Reiseversicherung. Infos und Online-Abschluss: [Europäische Reiseversicherung](#)

Mit der Annahme Ihrer Reservierung erklären Sie sich mit den AGB und Stornobedingungen des SPES Hotel & Seminare einverstanden.

3. Ausnahme: Sonderregelung aufgrund Covid-19

Um Ihnen die Urlaubsplanung so einfach wie möglich zu machen, haben wir die Stornobedingungen gelockert und der aktuellen Situation angepasst:

- Für Neubuchungen von Individual-Reisenden ist eine kostenfreie Stornierung des Aufenthaltes bis 1 Tag (18:00 Uhr) vor Anreise möglich.
- Nach 18:00 Uhr 1 Tag vor Anreise: 70 % des gebuchten Arrangements
- Nach 14:00 Uhr am Anreisetag sowie bei Nichtanreisen 90% des gebuchten Arrangements
- Sofern es Reisebeschränkungen / Schließung der Grenzübergänge für den Reisezeitraum aufgrund der Corona Pandemie gibt, ist eine Stornierung / Umbuchung des Aufenthaltes selbstverständlich kostenfrei möglich.
- Wenn Sie Kontakt zu einem positiv auf Corona Getesteten oder Corona-Verdachtsfall hatten und sich in Quarantäne begeben müssen, ist eine kostenfreie Stornierung bis zum Tag der Anreise möglich.
- Die flexiblen Stornobedingungen gelten für alle Neubuchungen mit Reisezeitraum vorerst bis **Ende April 2021**.